

Zahlungen verwalten

Kassenschnitt

Sie sollten täglich die gespeicherten Zahlungen mittels Kassenschnitt zum Netzbetreiber übertragen. Es werden alle gespeicherten Zahlungen übertragen. Ohne Kassenschnitt sind keine Gutschriften von girocard-Zahlungen möglich. Nach dem Kassenschnitt sind keine Stornierungen mehr möglich.

1. Mit Taste **Menu** Symbol auswählen

2. **Best** Passwort eingeben

3. Terminal sendet Daten

4. **Best** Kassenschnitt-Beleg wird gedruckt

Erweiterte Diagnose

Die erweiterte Netzdiagnose dient dazu, Druckdaten, Datum und Uhrzeit usw. vom Netzbetreiber-Rechner anzufordern und in das ARTEMA hybrid zu übertragen.

1. Taste **Menu** drücken

2. **Best** Diagnose auswählen

3. **Best** Beleg für erweiterte Diagnose wird gedruckt

4. **Best**

Kurzbeefehle für ZVT-Funktionscode

ZVT-Funktionen ausdrucken

1. Taste **Menu** drücken

2. Über die Tastatur Ziffern 99 eingeben

3. **Best** Ein Ausdruck mit den ZVT-Funktionen wird erstellt

ZVT-Funktionen aufrufen

1. Taste **Menu** drücken

2. Über die Tastatur Zahlenkombination der gewünschten Funktion eingeben

3. **Best** Die ausgewählte Funktion wird im Display angezeigt

Fehlermeldungen

Beim Auftreten von Störungen wird im Display oder auf dem Druckbeleg eine Fehlermeldung ausgegeben. Die ausführliche Beschreibung der Fehlermeldungen mit Bedeutung und Abhilfe entnehmen Sie der Bedienungsanleitung des ARTEMA hybrid.

Fehlercode	Bedeutung	Aktion
04	Karte nicht zugelassen	Der Karteninhaber sollte sich mit seinem Kreditinstitut in Verbindung setzen.
05	Karte nicht zugelassen	Autorisierung wurde abgelehnt. Der Karteninhaber sollte sich mit seinem Kreditinstitut in Verbindung setzen.
13	Zahlung nicht möglich	Betragseingaben überprüfen, ggf. mit geringerem Betrag noch einmal versuchen.
55	Geheimzahl falsch	Es wurde eine falsche Geheimzahl eingegeben. Transaktion wiederholen.
91	Systemfehler	Das Autorisierungssystem oder der nachfolgenden Systeme sind nicht verfügbar. Setzen Sie sich mit der Hotline in Verbindung.

Hotline-Rufnummer

Wenn Sie Fragen oder eine Störungen haben sollten finden Sie die Hotlinerufnummer auf dem Aufkleber an Ihrem Terminal. Bitte halten Sie bei dem Anruf Ihre Terminal-ID bereit, diese finden Sie auf jeden Zahlungsbeleg oder auf einem Aufkleber unter Ihrem Terminal.

Terminal-ID:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Kurzinfo ARTEMA hybrid

Tastenfunktionen

- Menu** Umschalten in das Hauptmenü
- Up/Down** Vorwärts- und Rückwärtsblättern. Auswahl von Funktionen oder Untermenüs im Hauptmenü. Zusätzlich bei Auswahldialogen (z.B. Ja/Nein oder Ein/Aus, etc.).
- F** Im Grundzustand ZVT-Funktions Code aufrufen. Eingabe Doppelnul
- Korr** Eingaben korrigieren. Zuletzt eingegebenes Zeichen löschen.
- Abbr** Vorgang abbrechen. Rückwärtsspringen im Menü.
- Best** Eingabe bestätigen. Einen Vorgang starten. Duplikatdruck des letzten Druckbeleges im Grundzustand.

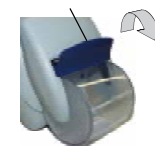


Softkey Symbole

Links und rechts im Display sind jeweils drei Symbole angeordnet. Die Symbole dienen dem direkten Aufruf häufig verwendeter Funktionen. Mit den **Up/Down** Tasten wählen Sie die Symbole aus.

- Kassenschnitt
- Kassensummen
- Storno
- ELV
- Papiervorschub
- Auswahlenü

Papierrolle wechseln



- Fassen Sie mit den Fingern in die Griffmulde des Papierbehälters und ziehen Sie diese in Pfeilrichtung.



- Klappen Sie den Papierbehälter nach unten auf.



- Legen Sie die Papierrolle so in den Papierbehälter ein, dass der Papieranfang einige Zentimeter herausragt.



- Klappen Sie den Papierbehälter nach oben. Schließen Sie den Papierbehälter durch leichtes Drücken bis dieser hörbar einrastet. **Achtung:** Der Drucker arbeitet nur bei geschlossenem Papierbehälter.

Karte stecken

Chipkarten werden mit dem Chip zum Display zeigend von oben in den Schlitz des ARTEMA hybrid gleichmäßig bis zum Anschlag eingeschoben.

Die Karte muss bis zu Abschluss der Chip-Transaktion im ARTEMA hybrid verbleiben. Bitte Displaymeldungen beachten.

Magnetstreifenkarten werden mit dem Magnetstreifen hinten links, von oben in den Schlitz des ARTEMA hybrid gleichmäßig bis zum Anschlag eingeschoben.



Zahlung durchführen (Limitsteuerung)

EUR 0,00
Bitte Betrag eingeben
TT.MM.YY hh:mm

Zahlbetrag über die Tastatur eingeben.

Taste **Best** drücken

Bei einer Fehleingabe den Betrag mit der Taste **Korr** korrigieren.

Bitte Karte einstecken
EUR 12,00

Stecken Sie nach Aufforderung die Karte in den Hybridkartenleser.

Entnehmen Sie die Karte erst nach Aufforderung aus dem Hybridkartenleser.

girocard
Zahlung 150,00 EUR
Geheimzahl eingeben
Bitte bestätigen

Kunde macht Pin-Eingabe. Diese mit **Best** bestätigen.

Die Zahlung wird bearbeitet, ein Druckbeleg wird ausgegeben.

Karte entnehmen

Kundenbeleg drucken? **Best**

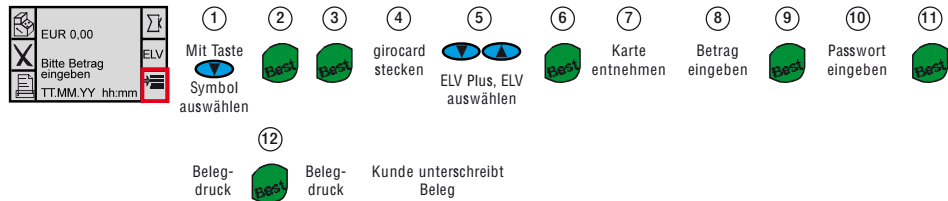
Bestätigen Sie dies nicht, wird nach ca. 20 Sekunden automatisch ein weiterer Beleg gedruckt.

Zahlungen mit girocard



mit Magnetstreifen und Chip durch gezielte Zahlungsauswahl, ansonsten limitgesteuert

ELV Plus / ELV



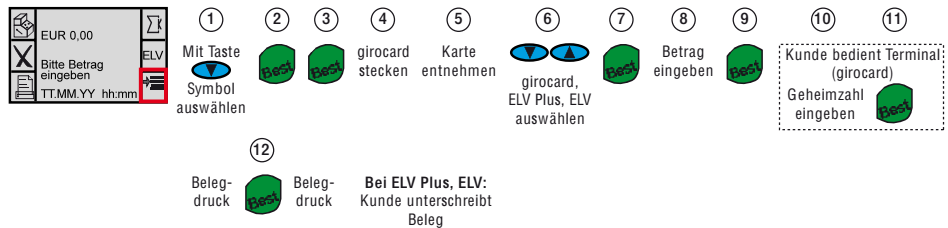
girocard



Zahlungen mit girocard

nur mit Magnetstreifen durch gezielte Zahlungsauswahl, ansonsten limitgesteuert

girocard / ELV Plus / ELV



Storno mit girocard



Zahlungen mit Maestro-Karte

Achtung: Kein Storno möglich



Zahlungen mit Kreditkarte



nur Magnetstreifen



mit Chip und Magnetstreifen



Kreditkartendaten manuell eingeben



Gutschrift mit der Kreditkarte



Storno mit der Kreditkarte



Telefonische Genehmigung für Zahlung oder Reservierung

